

Vrácení zboží a reklamace

1. V jakých situacích postup použijete

Vrácení – odstoupení od smlouvy

- Zboží Vám nevyhovuje a přejete si ho vrátit.

Reklamace

- Zboží se poškodilo během přepravy.
- V zásilce něco chybělo.
- Chcete zboží reklamovat v záruční době.

2. Co můžete očekávat

- **Zpětná doprava je vždy u Zasilkovny zdarma.**
- Na odstoupení od smlouvy máte u nás 20 dnů.
- Reklamace vyřizujeme svižně, nejpozději do 30 dnů od přijetí.
- Při odstoupení od smlouvy Vám peníze vrátíme do 7 dnů.

3. Jak na to

- Požadavek na vrácení či reklamaci přiložte spolu s dokladem do zásilky formulář [zde](#).
- Zboží dobře zabalte, aby při přepravě nedošlo k poškození.
- Vyberte si způsob vrácení a zboží nám zašlete.
- O stavu zpracování Vás budeme průběžně informovat.

Zásilkovna

-
- Balík přineste na jakékoliv podací místo (seznam naleznete [zde](#)) a obsluze sdělte kód **97279194**.
- Adresní štítek na balík vytiskne obsluha na výdejním místě.

Libovolným dopravcem

- Balík zašlete libovolným způsobem na adresu:

Ainprard Czech Republic s.r.o.

- Milánská 411
109 00 Praha 15
- tel. 776 028 266